

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING EN HET LEVEREN VAN ZAKEN December 2015

Van **FlowerWatch B.V.**, gevestigd te Roelofarendsveen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28099165.

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: FlowerWatch B.V.

Opdrachtgever: de wederpartij van Gebruiker, ook indien het een afnemer van zaken betreft.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening en/of de overeenkomst tot het leveren van zaken.

Het uitvoeren van de overeenkomst: het verlenen van de overeengekomen diensten en/of het leveren van de overeengekomen zaken.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever.

2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op enige relatie met Gebruiker.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Slechts de bestuurder(s) van Gebruiker is/zijn bevoegd Gebruiker in en buiten rechte te vertegenwoordigen en te binden. Afspraken gemaakt door of toezeggingen gedaan door medewerkers van Gebruiker of door derden die Gebruiker voor het uitvoeren van de overeenkomst heeft ingeschakeld binden Gebruiker slechts na schriftelijke instemming van de bevoegde bestuurder.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Gebruiker gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. Een door een Opdrachtgever geaccepteerde aanbieding kan desondanks gedurende twee dagen na acceptatie door de Gebruiker worden afgewezen, waardoor geen overeenkomst tot stand komt.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zij zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege,

alsmede exclusief alle eventuele andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder transport-, verzend- en administratiekosten, tenzij gebruiker anders heeft aangegeven. Wanneer de levering van goederen of diensten onderworpen is aan een 'Withholding tax' of vergelijkbare belasting of heffing die in Nederland niet kan worden verrekend, is de overeengekomen prijs een netto prijs. In dat geval dient de opdrachtgever een prijs te betalen die zodanig is verhoogd, dat het effect van de bedoelde belasting voor gebruiker gecompenseerd wordt.

4. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod van Gebruiker is Gebruiker daaraan niet gebonden, tenzij hij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft. Indien Gebruiker akkoord gaat met de afwijkende aanvaarding, is Gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs naar redelijkheid en billijkheid te wijzigen.

5. In geval van stilzwijgende verlenging van een overeenkomst van dienstverlening is Gebruiker gerechtigd de prijzen eenzijdig aan te passen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of het leveren van een gedeelte van de zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen, offertes of welke geoffreerde prijs/prijzen dan ook, gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of leveranties.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover Gebruiker van mening is dat een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten.

2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Gebruiker verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten en/of de kwaliteit van het in de daaraan voorafgaande fase geleverde, schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker en door Gebruiker ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve in geval van opzet of grove schuld van de Gebruiker.



### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor de aanvullende of gewijzigde werkzaamheden.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dit zal nooit een oorzaak zijn van verzuim aan de kant van Gebruiker.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium of vaste stuks prijs is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de in rekening te brengen bedragen tot gevolg heeft.

### **Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 7 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst tot dienstverlening een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Honorarium en eventuele kosten(-ramingen) zijn exclusief BTW. Wanneer de levering van goederen of diensten onderworpen is aan een 'Withholding tax' of vergelijkbare belasting of heffing die in Nederland niet kan worden verrekend, is de overeengekomen prijs een netto prijs. In dat geval dient de opdrachtgever een prijs te betalen die zodanig is verhoogd, dat het effect van de bedoelde belasting voor gebruiker gecompenseerd wordt.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Wanneer de levering van goederen of diensten onderworpen is aan een 'Withholding tax' of vergelijkbare belasting of heffing die in Nederland niet kan worden verrekend, is de overeengekomen prijs een netto prijs. In dat geval dient de opdrachtgever een prijs te betalen die zodanig is verhoogd, dat het effect van de bedoelde belasting voor gebruiker gecompenseerd wordt, tenzij Gebruiker anders heeft aangegeven.

5. Indien Gebruiker met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of

tarief op het moment dat Gebruiker de bij hem gebruikelijke uurtarieven aanpast.

6. Voorts is Gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld levering, toebehoren, transport, opslag en lonen zijn gestegen, danwel wanneer veranderingen in wet- of regelgeving kostprijsverhogingen met zich brengen.

7. Bovendien mag Gebruiker te factureren bedragen aanpassen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen bedragen. Gebruiker zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van de bedragen in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever heeft niet het recht op opschorting, korting, schuldvergelijking of verrekening.

2. Een factuur is pas voldaan indien 1) Gebruiker het gehele gefactureerde bedrag heeft ontvangen, dan wel 2) bij betaling door een Opdrachtgever uit een land waar betaling van het geleverde aan 'Withholding tax' of soortgelijke heffingen wordt onderworpen en waarbij die voorheffingen in Nederland aftrekbaar zijn: indien Gebruiker het gehele bedrag heeft ontvangen dat resteert na inhouding van de bedoelde heffingen en voor het ingehouden gedeelte het voor de Nederlandse belastingdienst acceptabele document (Withholding Tax Certificate of soortgelijk) heeft ontvangen.

3. Indien een Opdrachtgever op basis van een factuur van Gebruiker een Withholding Tax Certificate (of vergelijkbaar) verkrijgt, wordt Gebruiker eigenaar op het moment van afgifte daarvan aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient Gebruiker dan ook zo spoedig mogelijk van het document in bezit te stellen.

4. De betaaltermijn van 14 dagen is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen deze termijn is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5. In geval van liquidatie, faillissement, opname in de schuldsaneringsregeling, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, zonder daardoor in verzuim te komen, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende

rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Gebruiker geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven.
5. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Gebruiker haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 10 Incassokosten**

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In geval van verzuim is Opdrachtgever een onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van 15% van de op dat moment opeisbare hoofdsom verschuldigd, met een minimum van € 250,-.
2. Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De door Gebruiker eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over de incassokosten is verschuldigd en zal worden berekend vanaf het moment dat de incassokosten worden gemaakt tot het moment waarop opdrachtgever het volledige bedrag van de incassokosten heeft voldaan.

#### **Artikel 11 Onderzoek, reclames**

1. Met betrekking tot klachten over de door Gebruiker verrichte werkzaamheden dient Opdrachtgever Gebruiker uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden in gebreke te stellen. Met betrekking tot klachten over geleverde zaken is deze termijn 5 dagen na ontdekking, met een maximum van twee maanden na leveringsdatum. De ingebrekestelling dient schriftelijk te

geschieden en een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. Wanneer een klacht niet binnen deze termijn(en) is ingesteld worden de werkzaamheden, leveringen en de factuur geacht door Opdrachtgever akkoord te zijn bevonden.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten en/of de zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en/of het leveren van de overeengekomen zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 12 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, per aangetekende post, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, en onder opgave van de redenen die aan de opzegging ten grondslag liggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies en/of gederfde winst, tenzij de feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of bestelde zaken. De voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud van betaling ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Gebruiker is bevoegd met onmiddellijke ingang de nakoming van de verplichtingen op te schorten of, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b) na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden Gebruiker goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d) Opdrachtgever zijn faillissement of surseance van betaling of opname in de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt, danwel krachtens wettelijke bepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld, failliet wordt verklaard, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet, dan wel hij handelt in strijd met de wet of enige van overheidswege

gegeven bepaling.

2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien Gebruiker aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst of van de ontbinding van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

3. Onverminderd het voorgaande wordt bij verlies van door Gebruiker ter beschikking gestelde dataloggers € 50,- per verloren datalogger in rekening gebracht aan cliënt.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De aansprakelijkheid van gebruiker tegenover Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot die schade die het typische en voorzienbare gevolg is van de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Gebruiker. Gebruiker is nooit aansprakelijk voor:

- enige indirecte (gevolg)schade van Opdrachtgever of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gedeerde winst, verlies aan besparingen, bedrijfsschade, verlies van goodwill, verlies van orders, stilstand of vertraging in het productieproces, schade aan andere dan de geleverde goederen, letselschade en schade van derden, alles in de breedste zin van het woord;

- beschadiging of tenietgaan van bescheiden inclusief data tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever of Gebruiker of derden;

- bij cliënt of derden ontstane schade die verband houdt met het niet conform art. 4.3 door Opdrachtgever verstrekken van bescheiden of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van door Gebruiker ingeschakelde (hulp)personen en derden. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen alle in de vorige zin bedoelde aanspraken en tegen alle mogelijke aanspraken van derden. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker in het geval dat deze op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de uitvoering van de overeenkomst te staken en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties die gerechtigd zijn informatie te ontvangen die Gebruiker bij de uitvoering van de

overeenkomst van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen. Naast voornoemde vrijwarings stelt Opdrachtgever gebruiker volledig schadeloos.

2. Aansprakelijkheid van Gebruiker is steeds beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat betrekking heeft op het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel, als dat lager mocht zijn, tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In aanvulling op hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een dienstverleningsopdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot de door Opdrachtgever betaalde facturen of gedeelten van facturen die betrekking hebben op de werkzaamheden die zijn uitgevoerd gedurende de laatste drie maanden voorafgaand aan het moment van het ontstaan van de schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- b- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie en/of leverantie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;

- c- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker.

6. Geen aansprakelijkheid van Gebruiker ontstaat, indien Opdrachtgever de bepalingen van artikel 11 onder 1 van deze algemene voorwaarden niet in acht heeft genomen en/of hij Gebruiker niet in de gelegenheid heeft gesteld de klachten te verhelpen en/of de door Opdrachtgever geleden schade te herstellen.

#### **Artikel 16 Vrijwarings**

1. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 17 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.



2. Naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt begrepen wordt in deze algemene voorwaarden daaronder verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of bij leveranciers van Gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 19 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en overige wetten intellectuele eigendomsrechten betreffende.

2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen door hem niet zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden veranderd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) wijzigingen in schriftelijke, elektronische en/of digitale door Gebruiker opgestelde documenten, die zijn aangebracht door Opdrachtgever of door derden aan wie Opdrachtgever deze documenten, bevoegd of onbevoegd, heeft verstrekt.

4. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van

de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot het gebruik, het aan- of verkopen van of het werken of produceren volgens een door Gebruiker – al dan niet in het kader van de uitvoering van een tussen partijen gesloten overeenkomst - ontworpen werk- of productiemethode, product en/of gedane uitvinding, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Gebruiker.

#### **Artikel 21 Archivering**

1. Gebruiker behoudt zich het recht voor om door haar aangehouden dossiers met betrekking tot geleverde goederen en/of diensten na een termijn van twee jaar na levering van deze goederen en/of diensten te vernietigen.

#### **Artikel 22 Afbeeldingen, monsters en modellen**

1. Is aan Opdrachtgever een afbeelding, monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee geheel zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

#### **Artikel 23 Niet-overname personeel van de andere partij**

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van Gebruiker of derden die Gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst heeft ingeschakeld, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van Gebruiker of derden die Gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst heeft ingeschakeld bewegen werkzaamheden te verrichten voor een concurrent van Gebruiker of een onderneming starten waardoor Gebruiker schade lijdt.

#### **Artikel 24 Vervaltermijn**

Vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Gebruiker in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend had moeten zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, danwel, indien dat een kortere termijn is, 2 jaar na de levering van de goederen of de diensten.

#### **Artikel 25 Geschillen**

1. Partijen zullen alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de daaraan gekoppelde overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, trachten op te lossen in onderling overleg, danwel zonodig met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Mediatorsfederatie Nederland te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation. Eerst als vaststaat dat partijen hun geschillen niet door Mediation kunnen oplossen, zullen zij een beroep op de rechter mogen doen.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebruiker, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter te Leiden behoren, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. In afwijking op het voorstaande, zullen partijen, wanneer geen executieverdrag van kracht is tussen Nederland en het land waar de opdrachtgever verblijft of zijn zetel heeft, het geschil ter beslechting aan ICC arbitrage onderwerpen.

**Artikel 26 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 27 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Gebruiker heeft het recht de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te herzien. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van een vertaling van deze algemene voorwaarden naar een andere taal dan Nederlands is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 28099165.